

# 「消費者志向経営」に取り組んでいますか？

## 消費者志向経営(サステナブル経営)とは

消費者庁では、事業者団体、消費者団体と連携し、事業者が消費者を重視した事業活動、すなわち消費者志向経営(サステナブル経営)の推進に取り組んでいます。消費者志向経営は、持続可能で望ましい社会の構築に向けて、自らの社会的責任を自覚して事業活動を行うことを柱の一つとして位置付けており、国際的に取り組んでいる**持続可能な開発目標(SDGs)**とも関連が深いものです。

## 消費者志向自主宣言・フォローアップ活動

消費者庁では、各事業者において誠実に取り組むことについての、自主宣言を行うとともに、そのフォローアップを行う「**消費者志向経営自主宣言・フォローアップ活動**」を呼びかけ、事業者の取組の普及を図っています。自主宣言やそのフォローアップ活動を実施した事業者についての取組は**消費者庁HPで公表**させていただき、また優れた取組については消費者志向経営推進を目的とした「**消費者志向経営優良事例表彰**」を実施しています。

事業者		推進組織	
宣言	・各事業者が取り組むことを自主的に宣言・公表(理念・方針、具体的な実績・計画等)	可視化(見える化)	・公表された内容を消費者、社会へ広く発信(推進組織のウェブサイト等)
行動	・宣言・公表した内容に基づき、取組を実施		・シンポジウム・セミナー等を通じた周知活動
結果	・実施した取組の具体的な内容・結果を公表		・優良事例の公表、表彰など 【消費者志向経営優良事例表彰(平成30年度～)】

## 実際に自主宣言した事業者の声

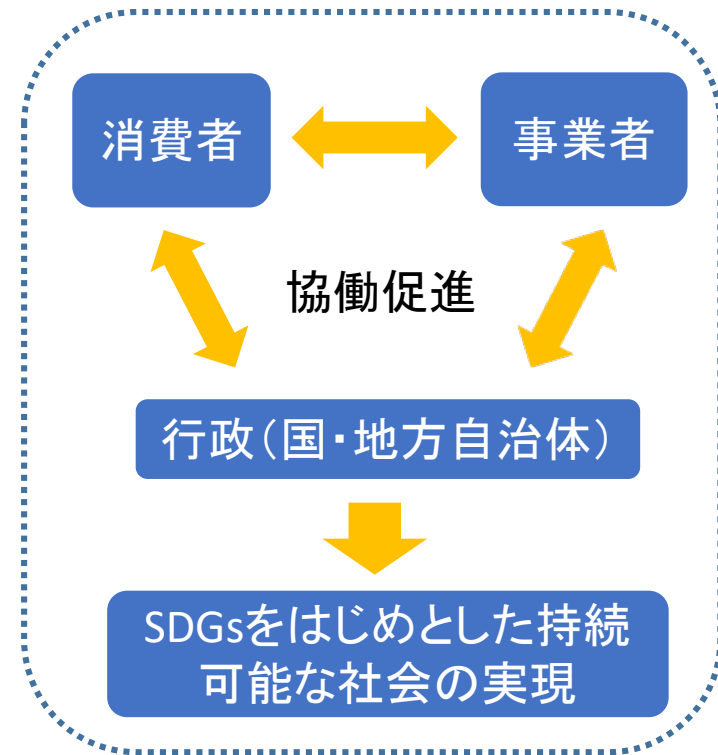
令和3年5月末現在、全国で206事業者が消費者志向自主宣言を実施しているなか、消費者庁新未来創造戦略本部(徳島)において四国での普及を図っており、四国において**83事業者が自主宣言を実施**しています。ここでは実際に自主宣言をした事業者の声を一部ご紹介します。

今後、注力すべきことがはっきりした。

自社の強み、弱みが整理できてよかった。

改めて、会社全体で消費者志向経営について、話し合う機会になった。

これまで自社でやってきた消費者志向経営の活動が整理できた。



# 四国内の自主宣言事業者一覧

2021年5月末現在:83事業者



## 【徳島県】 36事業者

株式会社旭木工  
株式会社阿波銀行  
阿波証券株式会社  
株式会社あわわ  
市岡製菓株式会社  
株式会社エフエム徳島  
喜多機械産業株式会社  
株式会社キョーエイ  
株式会社クラッシー  
社会福祉法人敬老福祉会  
社会福祉法人健祥会  
サン電子工業株式会社  
株式会社サンフォート  
株式会社シケン  
株式会社セイコーハウジング  
株式会社高橋ふとん店  
株式会社寺内製作所  
東光株式会社  
株式会社ときわ  
協業組合徳島印刷センター  
徳島県教育印刷株式会社  
徳島合同証券株式会社  
生活協同組合とくしま生協  
株式会社徳島大正銀行  
徳島トヨペット株式会社  
株式会社日誠産業  
株式会社ネオビエント  
株式会社パッケージ松浦  
株式会社広沢自動車学校  
藤田商事株式会社  
富士ファニチア株式会社  
株式会社フジみらい  
株式会社マルハ物産  
株式会社丸本  
宮崎商事株式会社  
株式会社山のせ

## 【愛媛県】 41事業者

株式会社あわしま堂  
石田クリーニング株式会社  
石鎚酒造株式会社  
今治合同製パン株式会社  
株式会社伊予銀行  
株式会社伊予鉄グループ  
有限会社内田パン  
宇和島自動車株式会社  
株式会社愛媛銀行  
愛媛県信用農業協同組合連合会  
愛媛信用金庫  
愛媛トヨペット株式会社  
えひめ洋紙株式会社  
株式会社エフエム愛媛  
岡田印刷株式会社  
特定非営利活動法人家族支援フォーラム  
金城産業株式会社  
義農味噌株式会社  
生活協同組合コープえひめ  
株式会社古湧園  
近藤酒造株式会社  
山陽物産株式会社  
四国ガス株式会社  
有限会社篠崎ベーカリー  
株式会社宝荘ホテル  
株式会社玉川製パン所  
株式会社第一自動車練習所  
太陽印刷株式会社  
千代の亀酒造株式会社  
有限会社つじうち  
南海放送株式会社  
株式会社平野  
株式会社フジ  
株式会社藤井組  
株式会社富士炭化興業  
株式会社母恵夢  
株式会社ホテル椿館  
マルトモ株式会社  
水口酒造株式会社  
株式会社明朗社  
株式会社八木酒造部

## 【香川県】 4事業者

三和電業株式会社  
西野金陵株式会社  
日本エネルギー総合システム株式会社  
株式会社マルヨシセンター

## 【高知県】 2事業者

有限会社高知県宿毛自動車学校  
ミタニ建設工業株式会社

詳しく知りたい方は下記までご連絡いただくか、消費者庁HP「消費者志向経営の推進 ～サステナブル経営～」をご覧ください。

### 【問合せ先】

消費者庁新未来創造戦略本部消費者志向経営担当

TEL 088-600-0000

E-mail shinmirai\_shikoukeiei@caa.go.jp



消費者庁HP